

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Посольство Турецкой Республики в Москве
Москва, 7-й Ростовский пер., д. 12
тел.: +7(495)994-4808;
+7(499)994-9359 (консульский отдел)
факс: +7(495)956-5597
e-mail: embassy.moscow@mfa.gov.tr

Консульство Турецкой Республики
в Санкт-Петербурге
191186, Санкт-Петербург,
Малая Морская ул., д.6, оф. 5
тел: +7(812) 312-1048; +7(812)312-3210
факс: +7(812)312-4141
e-mail: turkcons.stpetersburg@mfa.gov.tr

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Во многих отелях стоимость напитков в мини-барах номеров, пользование платными программами телевидения и все телефонные разговоры (не считая звонков внутри гостиницы) не входят в стоимость номеров и оплачиваются туристами самостоятельно при выезде из гостиницы.

Перед посещением мечетей женщинам необходимо сменить брюки на юбку, прикрыть плечи и голову; мужчины должны надеть длинные брюки.

Выходя из отеля, возьмите визитку гостиницы с адресом и карту города.

Для снижения риска инфекционных заболеваний не следует пить водопроводную воду и есть немые овощи и фрукты, употреблять напитки со льдом в уличных кафе. Пейте бутилированную воду.

Рекомендуем следить за сумками и бумажниками в общественных местах (особенно в местах массового скопления людей). Для хранения денег, ценных вещей и документов советуем пользоваться сейфами в гостинице.

Настоятельно рекомендуем ни где не оставлять паспорт в залог.

Телефоны принимающей компании указаны в ваучере.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Турция - ведущий курорт Средиземноморья, расположенный на стыке Европы и Азии, омывается 4 морями (Черным, Мраморным, Эгейским и Средиземным). Соседями с западной стороны являются Греция и Болгария, на северо-востоке Азербайджан, Армения и Грузия, на востоке Турция граничит с Ираном, на юге с Ираком и Сирией. Площадь страны составляет 814 587 км².

КЛИМАТ

Турция лежит в четырех различных климатических зонах: черноморской, средиземноморской, континентальной и гористой. Среднесуточная температура воздуха: зимой +10°C, весной +16°C, летом +25°C, осенью +20°C. На побережье Средиземного и Эгейского морей летом температура иногда превышает +40°C.

ВРЕМЯ

На территории Турции действует зимнее и летнее время. Летнее время (с последнего воскресенья марта по последнее воскресенье октября) совпадает с московским, а зимнее время отстает на 1 час.

РЕЛИГИЯ. ЯЗЫК

Основная религия - ислам. Большая часть населения страны религиозна, но жители курортных городов европеизированы, многие не соблюдают канонов ислама. Турция единственная светская страна из пятидесяти трех мусульманских стран в мире. Государственный язык турецкий.

ДЕНЬГИ

Денежная единица - турецкая лира.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В СТРАНУ

Гражданам РФ для въезда в Турецкую Республику с туристическими целями не требуется получение визы. Разрешенный срок пребывания — не более 30 дней подряд. Если пребывание в Турции прерывается выездом в другую страну (от 1 суток), то отсчет 30 дней начинается заново с момента второго въезда. Количество выездов не ограничено, главное, чтобы продолжительность каждого из визитов не превышала 30 дней, а в совокупности продолжительность пребывания не превышала 90 дней в пределах любого 180-дневного периода от даты первого въезда. При въезде в Турцию туристу следует иметь загранпаспорт со сроком действия не менее 4 месяцев со дня выезда. Рекомендуется иметь при себе отельный ваучер, авиабилеты (в том числе обратный), медицинскую страховку, денежные средства в размере, соответствующем целям и продолжительности поездки. Туристы, нарушившие сроки пребывания в стране, подвергаются наказанию в виде денежного штрафа и карантина на въезд в Турцию (размер штрафа и сроки карантина определяются тяжестью нарушения). Внимание! Окончательное решение о возможности пересечения границы принимается сотрудником пограничной службы иностранного государства.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

На территорию Турции разрешен беспрошленный ввоз:

- 200 сигарет и 5 сигарилл (но не больше 3 гр. каждая), 10 сигар, 200 гр. табака (или 200 гр. жевательного табака, или 200 гр. табака для трубки, или 50 гр. нюхательного табака) — для туристов старше 18 лет;
 - 1 литровая бутылка или две 700/750 мл бутылки вина и/или спиртосодержащих напитков — для туристов старше 18 лет;
 - 5 флаконов духов (макс. 120 мл каждая); подарков на сумму не более 300 евро (145 евро для туристов младше 15 лет);
 - 1 кг. кофе, 1 кг. растворимого кофе, 500 гр. чая, 1 кг. шоколада, 1 кг. продуктов из сахара;
 - лекарства для личного использования.
- С территории Турции разрешен беспрошленный вывоз:
- 2 кг./3 упаковки табачной продукции местного производства;
 - 5 л. алкогольных напитков/12 бутылок раки/напитков и продуктов местного про-

изводства на сумму не более 100 турецких лир и весом не более 5 кг. каждый;

- подарков на сумму 5000 турецких лир (если стоимость превышает эту сумму, необходимо предоставить подтверждение факта, что иностранная валюта была обменена в нужном количестве на территории Турции).

Запрещен вывоз антиквариата, зерновых продуктов, чая, какао, кофе и специй. Для перевозки животных необходимо предъявить сертификат прививок. Животных разрешается провозить в качестве ручной клади (в сумке-переноске) или в грузовой отсеке самолета.

ЗДОРОВЬЕ

Рекомендуется взять с собой медикаменты, используемые постоянно, а также лекарства от головной боли, простуды, расстройства желудка, солнцезащитные и дезинфицирующие средства. Медицинское обслуживание в Турции платное, поэтому необходимо заранее оформить полис страхования медицинских расходов за рубежом. В случае внезапного заболевания необходимо позвонить по телефону, указанному в полисе, и следовать полученным от оператора рекомендациям. Если турист обращается к врачу, минуя страховую компанию, она не несет ответственности за качество оказанной медицинской помощи и не гарантирует оплату медико-транспортных расходов в полном объеме.

ТРАНСПОРТ

Широкое распространение в городах Турции получило маршрутное такси (по-турецки «Долмуш»). Остановить его можно на любом участке дороги поднятием руки. «Долмуш» ездит по определенному маршруту, для того чтобы выйти, нужно сказать водителю «стоп». В такси оплата производится по счетчику. Лица старше 21 года, имеющие водительское удостоверение, могут взять напрокат автомобиль.

ЧАЕВЫЕ

В Турции принято давать чаевые, которые обычно составляют 10% от суммы заказа. В экскурсионных автобусах существуют ящики или корзинки, куда можно положить бумажные купюры (монеты класть не принято).

КУХНЯ

Рестораны предлагают блюда европейской и турецкой кухни. Следуя традициям ислама, блюда из свинины обычно отсутствуют в меню.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Для звонков рекомендуется приобрести телефонную карточку (на почте, в магазинах или обменных пунктах). Для звонка в Россию наберите код страны (007), код города и номер абонента.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТУРЦИЮ!

Довольно часто можно услышать, что именно Турция, по мнению многих, является своеобразным центром земли. Действительно, история легендарных народов и цивилизаций, оставивших заметный вклад в мировой культуре, связана с этой страной. Географическое разнообразие Турции впечатляет не меньше: здесь можно встретить теплые моря и заснеженные вершины, бескрайние степи и богатые зеленые леса, водопады и кристально чистые озера. Турция предлагает туристам отдых на любой вкус. И, самое главное, Турция – очень гостеприимная страна. Это чувствуется во всем, гостеприимство – естественное качество практически каждого жителя страны. Надеемся, что и Вы сами в этом убедитесь. Компания «Intourist Thomas Cook» подготовила для Вас программу самых разнообразных экскурсий, которые в полном объеме смогут удовлетворить Ваше желание активно отдохнуть. Мы благодарим Вас за то, что Вы выбрали нас, и в свою очередь приложим все усилия, чтобы время, проведенное с нами, оставило лишь самые приятные и теплые воспоминания.

БРОНИРОВАНИЕ ЭКСКУРСИЙ

Бронирование экскурсий производится у Вашего отельного гида. Место сбора указано в Вашем экскурсионном билете. Пожалуйста, будьте готовы за 10 минут до начала экскурсии. Просим Вас ожидать автобус не в лобби отеля, а в строго указанном месте. Таким образом, минимум времени будет потрачено на сборы и максимум на экскурсию. О любых изменениях времени сбора на экскурсию Вы будете предупреждены заранее представителем компании «Intourist Thomas Cook» в Вашем отеле или запиской в номер. Компания «Intourist Thomas Cook» оставляет за собой право менять маршруты экскурсий без предварительного предупреждения в зависимости от погодных или других условий.

ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЭКСКУРСИИ

- В случае отказа от поездки в течении дня после приобретения без особых на то причин, сумма за приобретенный экскурсионный тур возвращается В РАЗМЕРЕ 50%.
- При отказе менее чем за 24 часа до начала экскурсии сумма за приобретенный экскурсионный тур НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.
- В случае Вашего опоздания к началу экскурсии сумма за приобретенный экскурсионный тур НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.
- Авиатуры возврату не подлежат.
- В случае пропуска экскурсии по причине внезапной болезни, при наличии соответствующего медицинского заключения и обязательной справки от врача, сумма за приобретенный экскурсионный тур ВОЗВРАЩАЕТСЯ ПОЛНОСТЬЮ.

ВСТРЕЧА С ВАШИМ ОТЕЛЬНЫМ ГИДОМ

Обязательно примите участие в первой информационной встрече с представителем компании в Вашем отеле. С собой необходимо взять ваучер и авиабилет для проверки данных. На встрече с представителем компании Вы узнаете время выезда из отеля в аэропорт, получите подробную информацию о Вашем отеле, курорте, а так же о предоставляемых нами экскурсиях. И специально для гостей компания «Intourist Thomas Cook» готовит массу выгодных программ и акций. В течении Вашего отдыха Вас проконсультирует Ваш отельный гид, который на связи 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. По всем вопросам в течении Вашего отдыха обращайтесь пожалуйста, к отельному gidу компании «Intourist Thomas Cook». Контакты и расписание пребывания гида в отеле указаны на информационном стенде «Intourist Thomas Cook»

ПРОГРАММА ЭКСКУРСИИ-АНТАЛИЯ

- ШОПИНГ ТУР
- ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ ПО АНТАЛИИ
- ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ ПО АЛАНИИ
- ДЕМРЕ-СВЯТОЙ НИКОЛАЙ-МИРА-КЕКОВА
- ПАМУККАЛЕ
- СТАМБУЛ
- ТУР В ИЗРАИЛЬ
- КАПАДОКИЯ НА САМОЛЕТЕ
- RIXOS WORLD АКВАПАРК БЕЛЕК *** THE LAND OF LEGENDS ***
- EXPO 2016
- ОКЕАНАРИУМ АНТАЛИЯ
- SEALANYA ДЕЛЬФИНАРИУМ+СИПАРК
- ОГНИ АНАТОЛИИ- АСПЕНДОС
- ДИНОПАРК КЕМЕР
- КАНАТНАЯ ДОРОГА ОЛИМПОС
- РАФТИНГ
- КВАД САФАРИ
- ДЖИП САФАРИ
- ДАЙВИНГ
- ХАММАМ
- ДНЕВНАЯ ЯХТА ХАРЕМ
- ПИРАТСКАЯ ЯХТА
- ПИКНИК РЫБАЛКА
- ТУР НА ЯХТЕ
- СУПЕР КОМБО
- ПАРАГЛАЙДИНГ
- ДИСКАВЕРИ ПАРК СИДЕ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Для нас очень важны мнения и пожелания наших гостей. Вы можете направлять свои пожелания и жалобы как Вашим отельным гидам, так и в наш офис по телефону: +90 549 744 32 23
Мы будем рады выслушать Вас, ответить на все интересующие Вас вопросы и разрешить любые Ваши проблемы в максимально короткий срок.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ

Во время Вашего отдыха Вам могут встретиться различные организации или частные лица, предлагающие аренду автомобилей, различные экскурсии, индивидуальные поездки и т.п. Мы не рекомендуем Вам соглашаться на какие-либо услуги, предлагаемыми организациями. В свою очередь, компания «Intourist Thomas Cook» освобождает себя от ответственности за решение проблем, которые могут возникнуть у Вас при использовании подобных услуг.

ШОПИНГ

Наша компания организывает бесплатные ежедневные индивидуальные поездки в текстильный, ювелирный, кожаный, и ковровый центры. С подробностями бронирования данной услуги Вы можете ознакомиться у представителя компании «Intourist Thomas Cook» в Вашем отеле.

ВАЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

В последний день вашего отпуска отель оплачен только до 12:00. Оплата Ваших дополнительных расходов в отеле должна быть произведена минимум за 1 час до выезда. В аэропорту Вы должны быть минимум за 2,5 часа до вылета. Регистрацию Вы проходите самостоятельно. Обязательно уточните у представителя «Intourist Thomas Cook» время подачи транспорта в аэропорт и номер Вашего рейса. Данная информация будет размещена на инфостенде компании «Intourist Thomas Cook» вечером накануне Вашего вылета.

В указанное время выезда необходимо быть на рецепции отеля, обязательно проверив перед этим свой багаж, а так же наличие документов (паспорт и авиабилет). В случае Вашего опоздания на автобус в аэропорт компания «Intourist Thomas Cook» не несет ответственности за понесенные Вами расходы.

Вес бесплатно провозимого багажа на одного туриста в бизнес-классе - 30 кг., в эконом –классе – 20 кг. (Turkish Airlines), если правилами авиакомпании не предусмотрено иное. Если Вы провозите одну единицу багажа на двух и более пассажиров, вес багажа не должен превышать 32 кг. При вылете из Турции все жидкости, объем которых превышает 50 мл., необходимо сдать в багаж, в противном случае из ручной клади они будут конфискованы. Исключение составляют только необходимые в полете лекарства, детское питание, и товары приобретенные в магазинах Duty Free перед вылетом.